DADOS DA PARCERIA

Número do Programa: 1679/2024

Número do Processo (SEI): 71000.014079/2024-80

Número do Instrumento de Parceria: 961571

Tipo de Instrumento (modalidade): Termo de fomento

Objeto da Parceria: Implementação e Desenvolvimento do Projeto Melhor Idade no Distrito Federal

Vigência da Parceria: 26/12/2024 a 08/10/2026

DADOS E INFORMAÇÕES DA OSC CELEBRANTE
Nome da OSC: INSTITUTO BOMBEIROS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL
Nome do responsável: Italo Cortes Monteiro de Rezende
Telefone (responsável): (61) 99901-3476
E-mail (responsável): Ibres.social@gmail.com

DADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO	
Período:	07/08/2026 a 26/08/2026
Objetivo:	Avaliar a execução do projeto, qualidade dos serviços ofertados para os beneficiários.
Meio utilizado:	[x] PRESENCIAL [ ] ON LINE
Técnica utilizada:	Questionário
Público-alvo:	Participantes, familiares e comunidade.
Responsável:	Coordenadora de núcleo do projeto.

ASPECTOS METODOLÓGICOS

A pesquisa de satisfação final foi realizada por meio de um formulário eletrônico elaborado na plataforma Google Forms, com o objetivo de obter a percepção dos beneficiários e de seus familiares sobre a execução do Projeto Melhor Idade, desenvolvido no Distrito Federal em parceria com o Ministério do Esporte. A pesquisa corresponde ao polo de Brazlândia, cujas atividades são realizadas no OSSI, localizado na Quadra 05, Lotes 2/4, Setor Tradicional – Brazlândia/DF.

O link de acesso ao formulário foi disponibilizado aos beneficiários, familiares e à comunidade, com o objetivo de incentivar a participação e possibilitar uma avaliação geral

do projeto, considerando diferentes aspectos, como a qualidade das aulas, a atuação da equipe, os materiais disponibilizados, a infraestrutura, os impactos sociais e o nível de satisfação geral ao longo de sua execução.

A coleta de dados ocorreu durante o mês de agosto de 2026, em período regular de funcionamento das atividades. Ao final do período de coleta, foram registradas 67 respostas válidas. A participação ocorreu de forma voluntária e anônima, sem a solicitação de dados de identificação pessoal, garantindo a preservação da identidade dos respondentes e proporcionando maior liberdade para que expressassem suas opiniões de maneira espontânea e fidedigna, contribuindo para a confiabilidade dos resultados obtidos.

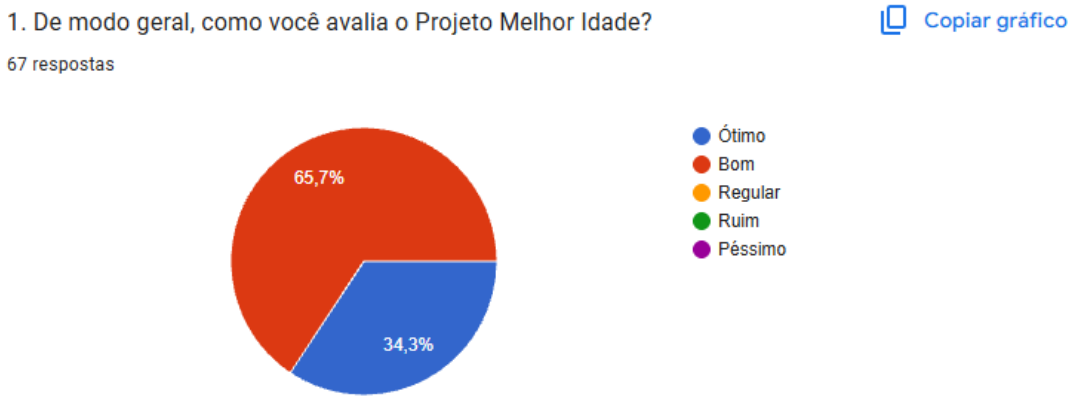
A análise dos resultados foi realizada a partir da consolidação das respostas em planilha eletrônica, permitindo a elaboração de gráficos, porcentagens e posterior interpretação qualitativa. Esse procedimento possibilitou a organização sistemática das informações coletadas e proporcionou uma visão abrangente sobre a percepção dos beneficiários em relação à qualidade das atividades desenvolvidas, aos benefícios proporcionados e ao impacto do Projeto Melhor Idade na comunidade atendida, contribuindo para a avaliação final dos resultados alcançados durante a execução do projeto.

ANÁLISE DOS DADOS

A pesquisa de satisfação realizada com os participantes do Projeto Melhor Idade no Distrito Federal teve como finalidade avaliar a percepção dos beneficiários, seus familiares e membros da comunidade quanto à qualidade da execução das atividades, à atuação da equipe responsável e aos impactos promovidos pelo projeto na saúde, no bem-estar, na qualidade de vida e na inclusão social da população idosa atendida.

Ao todo, foram obtidas 67 respostas, que constituem uma amostra importante para a avaliação da percepção do público beneficiado. Os resultados evidenciam um elevado índice de satisfação, demonstrando uma avaliação amplamente positiva das ações desenvolvidas. De forma geral, observa-se a predominância absoluta de avaliações favoráveis, sem registros de avaliações negativas, o que reforça a qualidade da execução do projeto e a aceitação das atividades ofertadas.

1. De modo geral, como você avalia o Projeto Melhor Idade?



A primeira questão buscou mensurar a percepção geral dos participantes em relação ao Projeto Melhor Idade. Dos 67 respondentes:

- 23 participantes (34,3%) classificaram o projeto como Ótimo;
- 44 participantes (65,7%) classificaram o projeto como Bom;
- Não houve registros de avaliações nas categorias Regular, Ruim ou Péssimo.

Os resultados demonstram um nível de aprovação praticamente unânime. O fato de 100% dos participantes avaliarem positivamente o projeto evidencia que a proposta executada atendeu às expectativas da comunidade beneficiada.

Esse resultado evidencia o reconhecimento dos participantes quanto à importância do Projeto Melhor Idade na promoção da saúde, do envelhecimento ativo, do bem-estar e da convivência social. A avaliação positiva reflete a qualidade das atividades ofertadas, o acolhimento e o comprometimento da equipe, reforçando a contribuição do projeto para o fortalecimento dos vínculos sociais e a melhoria da qualidade de vida dos beneficiários.

O índice de 100% de avaliações positivas evidencia a elevada satisfação dos beneficiários e reforça a relevância do Projeto Melhor Idade. Os resultados demonstram a efetividade percebida das ações desenvolvidas, em consonância com os objetivos do plano de trabalho e as diretrizes da parceria com o Ministério do Esporte.

2. Como você avalia as aulas e atividades oferecidas?



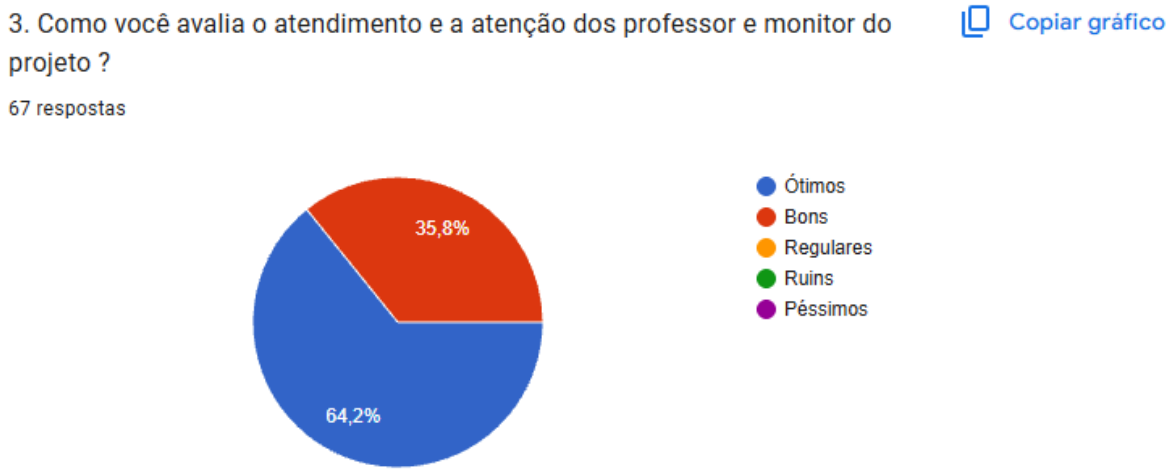
Ao serem questionados sobre a qualidade das aulas e atividades oferecidas pelo Projeto Melhor Idade, os participantes apresentaram os seguintes resultados:

- 27 respondentes (40,3%) classificaram as aulas como Ótimas;
- 39 respondentes (58,2%) avaliaram como Boas;
- 1 respondente (1,5%) classificou as atividades como Regulares;
- Nenhum participante classificou as atividades como Ruins ou Péssimas.

O resultado evidencia um elevado padrão de qualidade das atividades desenvolvidas, com 98,5% de avaliações positivas. A predominância das classificações "Boas" e "Ótimas" demonstra que os conteúdos trabalhados, as metodologias empregadas, o planejamento e a condução das aulas atenderam de forma satisfatória às expectativas dos beneficiários.

Outro aspecto relevante é a inexistência de avaliações negativas, indicando uma percepção amplamente favorável quanto à execução das atividades esportivas durante o período avaliado. Embora tenha sido registrada uma avaliação regular, os dados demonstram que o Projeto Melhor Idade tem proporcionado um ambiente acolhedor, organizado e adequado às necessidades da população idosa, contribuindo para a promoção da saúde, do bem-estar, da socialização e da melhoria da qualidade de vida dos participantes.

3. Como você avalia o atendimento e a atenção dos professores e monitores do projeto ?



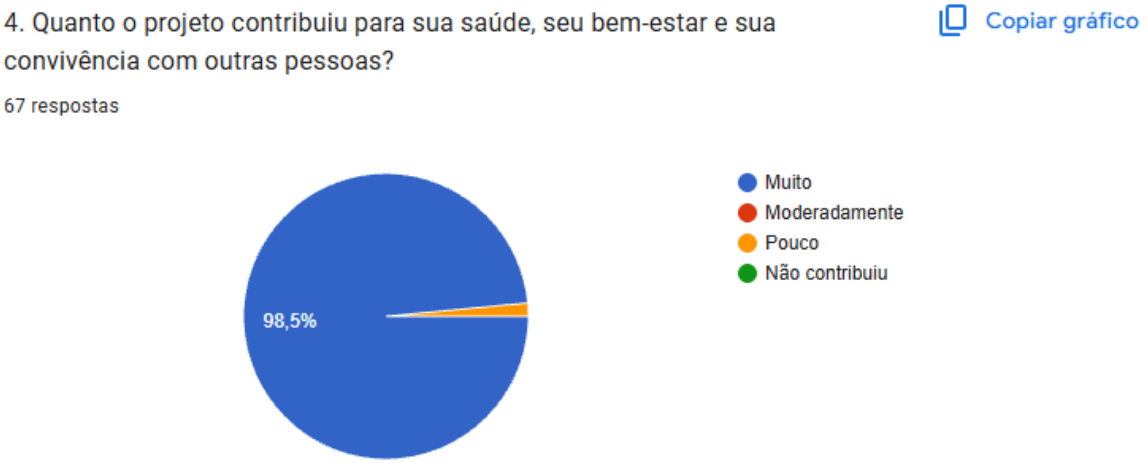
A avaliação do atendimento e da atenção oferecidos pelos professores e monitores do Projeto Melhor Idade também apresentou resultados extremamente positivos. Entre os 67 participantes:

- 43 respondentes (64,2%) classificaram o atendimento e a atenção dos profissionais como Ótimos;
- 24 respondentes (35,8%) avaliaram como Bons;
- Não houve registros de avaliações nas categorias Regular, Ruim ou Péssimo.

A equipe técnica representa um dos principais fatores de sucesso do projeto, uma vez que é responsável pelo acompanhamento dos beneficiários, pela condução das atividades físicas e pela promoção de um ambiente acolhedor e seguro. O índice de 100% de avaliações positivas demonstra o reconhecimento dos participantes quanto à competência, à responsabilidade, ao comprometimento e à qualidade do atendimento prestado pelos professores e monitores.

Além da atuação técnica, os resultados sugerem que a equipe estabeleceu vínculos positivos com os beneficiários, favorecendo um ambiente de respeito, confiança e acolhimento. Essa percepção reforça a importância do trabalho desenvolvido pelos profissionais para o engajamento dos participantes, a promoção do envelhecimento ativo e o alcance dos objetivos sociais e esportivos estabelecidos pelo Projeto Melhor Idade, em consonância com as diretrizes da parceria firmada com o Ministério do Esporte.

4. Quanto o projeto contribuiu para sua saúde, seu bem-estar e sua convivência com outras pessoas?



A pesquisa também avaliou a contribuição do Projeto Melhor Idade para a saúde, o bem-estar e a convivência social dos participantes. Entre os 67 respondentes, os resultados foram:

- 66 respondentes (98,5%) afirmaram que o projeto contribuiu Muito;
- 1 respondente (1,5%) avaliou que o projeto contribuiu Pouco;
- Não houve registros de respostas nas categorias Moderadamente ou Não contribuiu.

Esse é um dos indicadores mais relevantes da pesquisa, pois demonstra que os benefícios percebidos pelos participantes ultrapassam a prática de atividades físicas, abrangendo aspectos fundamentais para a promoção do envelhecimento ativo e da qualidade de vida. As ações desenvolvidas pelo projeto são reconhecidas como instrumentos de promoção da saúde, fortalecimento da autoestima, melhoria do bem-estar físico e emocional, ampliação da convivência social e fortalecimento dos vínculos comunitários.

O índice de 98,5% de respostas na categoria “Muito” evidencia o reconhecimento da expressiva contribuição do projeto para a qualidade de vida da população idosa atendida. O único registro na opção “Pouco”, correspondente a 1,5% da amostra, representa uma percepção pontual diante do elevado índice de aprovação obtido. Esses resultados reforçam a relevância social do Projeto Melhor Idade e demonstram o alinhamento entre os benefícios percebidos pelos participantes, os objetivos estabelecidos no plano de trabalho e as diretrizes da parceria firmada com o Ministério do Esporte.

5. Você gostaria de participar novamente caso o projeto tivesse continuidade?



A pesquisa também avaliou o interesse dos participantes em continuar participando do Projeto Melhor Idade, caso houvesse a possibilidade de continuidade das atividades. Entre os 67 respondentes, os resultados foram:

- 66 respondentes (98,5%) afirmaram que Sim, gostariam de participar novamente;
- 1 respondente (1,5%) respondeu Talvez;
- Não houve registros de respostas na categoria Não.

Os dados demonstram um elevado nível de satisfação e interesse dos beneficiários na continuidade do projeto. A predominância da opção "Sim" evidencia que as atividades desenvolvidas atenderam às expectativas dos participantes, proporcionando experiências positivas e fortalecendo o vínculo do público atendido com a iniciativa.

O índice de 98,5% de intenção de continuidade constitui um importante indicador de aceitação e relevância social do Projeto Melhor Idade, demonstrando o reconhecimento dos beneficiários quanto aos benefícios proporcionados à saúde, ao bem-estar, à qualidade de vida e à convivência social. O percentual residual de 1,5% na opção "Talvez" não compromete a avaliação global e reforça a expressiva manifestação de interesse pela manutenção das atividades. Esses resultados evidenciam a importância da iniciativa para a população idosa atendida e oferecem subsídios favoráveis à avaliação de sua continuidade, em consonância com os objetivos sociais e esportivos da parceria firmada com o Ministério do Esporte.

6. O que mais marcou sua participação no projeto e o que poderia melhorar?

Além das questões objetivas, a pesquisa disponibilizou um campo aberto para que os participantes registrassem suas percepções, experiências, sugestões e comentários sobre o Projeto Melhor Idade no Distrito Federal.

Dos 67 respondentes, todos os participantes (100%) registraram manifestações espontâneas, demonstrando elevado engajamento e interesse em contribuir com a avaliação do projeto e com o aprimoramento das atividades desenvolvidas.

A análise qualitativa das respostas evidencia que os comentários foram predominantemente positivos, reforçando os resultados observados nas questões objetivas da pesquisa. Os participantes destacaram melhorias na saúde física e emocional, na autoestima, na qualidade de vida e na convivência social, além do reconhecimento pelo trabalho desenvolvido pela equipe executora. Também foram apresentadas sugestões relacionadas à continuidade do projeto, à adequação dos horários, à qualidade do lanche e à infraestrutura disponibilizada.

De forma geral, as manifestações podem ser agrupadas em cinco grandes categorias.

a) Reconhecimento dos benefícios para a saúde e a qualidade de vida

Diversos participantes destacaram os benefícios proporcionados pelo Projeto Melhor Idade, especialmente em relação à melhoria da saúde, do equilíbrio, da autoestima, da disposição física e do bem-estar emocional. Os relatos demonstram que as atividades desenvolvidas contribuíram positivamente para a rotina dos beneficiários, estimulando hábitos mais saudáveis e a prática regular de exercícios físicos.

Entre as manifestações recebidas, destacam-se:

- "A melhora do meu equilíbrio."
- "Saúde mental melhorou bastante."
- "A melhora na minha autoestima."
- "Qualidade de vida melhorou bastante."
- "Melhorou muito a minhas dores."

Esses depoimentos corroboram os resultados quantitativos da pesquisa, nos quais

98,5% dos respondentes afirmaram que o projeto contribuiu muito para sua saúde, bem-estar e convivência social. Os relatos reforçam a importância das atividades físicas como instrumento de promoção do envelhecimento ativo, da autonomia e da melhoria da qualidade de vida da população idosa atendida.

b) Reconhecimento do trabalho e do acolhimento da equipe

As manifestações também evidenciam elevado reconhecimento pelo trabalho desenvolvido pelos professores, monitores e demais profissionais envolvidos na execução do projeto. Os participantes destacaram o cuidado, a dedicação, o comprometimento e a atenção individualizada oferecida pela equipe, aspectos fundamentais para a construção de um ambiente acolhedor e seguro.

Entre os comentários recebidos, destacam-se:

- "O cuidado da equipe conosco."
- "Compromisso da equipe com os idosos."
- "A educação e cuidado da equipe com o grupo."
- "O carinho da equipe com todos."
- "O cuidado da equipe com cada um na sua particularidade."

Esse reconhecimento reforça os resultados quantitativos, nos quais 100% dos respondentes avaliaram positivamente o atendimento e a atenção dos professores e monitores, sendo 64,2% na categoria "Ótimos" e 35,8% na categoria "Bons". Os relatos demonstram a importância da atuação humanizada dos profissionais para o fortalecimento dos vínculos, a motivação e a permanência dos beneficiários nas atividades.

c) Percepção dos impactos sociais e fortalecimento da convivência

Outro aspecto recorrente nas manifestações refere-se aos benefícios proporcionados pelo projeto na socialização, na formação de novas amizades e no fortalecimento dos vínculos comunitários. Os participantes destacaram que as atividades representam oportunidades de convivência, integração e participação social, contribuindo para a redução do isolamento e para a valorização da população idosa.

Entre as manifestações, destacam-se:

- "As amizades."
- "Conhecer pessoas novas."

- "A alegria de estar com a pessoas e ter mas vontade de viver."
- "Interação com as amigas."
- "É um lugar de acolhimento e interação. Sem ele estaria triste, em casa só vendo tv e logo atrofiaria."

Esses depoimentos demonstram que os resultados do Projeto Melhor Idade ultrapassam os benefícios físicos proporcionados pelas atividades esportivas, alcançando aspectos emocionais e sociais fundamentais para o envelhecimento saudável. A convivência estabelecida entre os participantes contribui para o fortalecimento da autoestima, do sentimento de pertencimento e da qualidade de vida.

d) Desejo de continuidade do projeto

Um dos temas mais recorrentes nas manifestações espontâneas foi o desejo de continuidade do Projeto Melhor Idade, evidenciando a importância da iniciativa na rotina dos beneficiários e o vínculo estabelecido com as atividades desenvolvidas.

Entre os comentários recebidos, destacam-se:

- "O que poderia melhorar seria o projeto não finalizar."
- "O que poderia mudar, não parar o projeto."
- "Foi muito bom, gostaria que o projeto pudesse ser sempre sem pausa."
- "O que poderia melhorar o projeto ter continuidade sem intervalo."
- "O que poderia mudar ver uma forma para que o projeto não finalizasse."
- "O que poderia melhorar não para o projeto para depois retornar."

A frequência dessas manifestações demonstra que o projeto passou a representar uma importante referência de promoção da saúde, do bem-estar e da convivência social para os participantes. Os relatos reforçam os resultados da questão objetiva sobre o interesse em participar novamente da iniciativa, na qual 98,5% dos respondentes manifestaram desejo de continuidade.

Esse resultado evidencia a relevância social do Projeto Melhor Idade e oferece subsídios para a avaliação de possibilidades de continuidade das ações, considerando a disponibilidade de recursos e a viabilidade de novas parcerias.

e) Sugestões de melhoria

Embora a avaliação geral tenha sido amplamente positiva, as manifestações também

apresentaram sugestões construtivas para o aperfeiçoamento das atividades e das condições oferecidas aos beneficiários.

Entre os principais apontamentos, destacam-se:

- Adequação dos horários: ampliação das opções de participação, com oferta de atividades nos turnos matutino e vespertino, além de maior flexibilidade na organização das turmas.
- Melhoria do lanche: inclusão de maior variedade de frutas e substituição dos sucos industrializados por opções consideradas mais saudáveis pelos participantes.
- Infraestrutura: possibilidade de disponibilização de um espaço próprio para a realização das atividades do projeto.
- Comunicação: aprimoramento dos avisos e das informações repassadas aos beneficiários.
- Continuidade das atividades: busca de alternativas que possibilitem a manutenção do projeto, evitando interrupções prolongadas entre os períodos de execução.

As sugestões apresentadas demonstram o interesse dos beneficiários no aprimoramento do projeto, especialmente quanto à ampliação dos horários e à melhoria do lanche. De modo geral, as manifestações reforçam os elevados índices de satisfação, destacando a qualidade das atividades, o comprometimento da equipe e os benefícios proporcionados à saúde, ao bem-estar e à convivência social.

Os resultados confirmam a relevância social do Projeto Melhor Idade e fornecem subsídios para o aperfeiçoamento de futuras ações, em consonância com os objetivos da parceria firmada com o Ministério do Esporte. Todas as manifestações dos participantes seguem anexas a este relatório.

CONCLUSÕES

A Pesquisa de Satisfação realizada junto aos beneficiários do Projeto Melhor Idade no Distrito Federal, seus familiares e membros da comunidade evidenciou um elevado nível de aprovação nos aspectos avaliados, confirmando que a execução das atividades ocorreu de forma organizada, satisfatória e alinhada aos objetivos propostos no âmbito da parceria firmada com o Ministério do Esporte.

Os resultados demonstram que o projeto alcançou elevados índices de satisfação

quanto à qualidade das aulas e atividades oferecidas, à atuação dos professores e monitores e à contribuição para a promoção da saúde, do bem-estar e da convivência social. Destaca-se que 100% dos respondentes avaliaram positivamente o projeto, enquanto 98,5% reconheceram sua expressiva contribuição para a saúde e a qualidade de vida. Além disso, 98,5% manifestaram interesse em participar novamente, caso o projeto tivesse continuidade, indicadores que evidenciam a confiança, a satisfação e o reconhecimento do público beneficiado em relação à iniciativa.

A análise qualitativa das manifestações espontâneas reforçou os resultados quantitativos, revelando a percepção positiva dos participantes quanto aos benefícios proporcionados pelo projeto. Os relatos demonstram que o Projeto Melhor Idade foi reconhecido não apenas como um espaço destinado à prática regular de atividades físicas, mas também como um ambiente de acolhimento, valorização da pessoa idosa, fortalecimento da autoestima, promoção da saúde e ampliação dos vínculos sociais, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e para o envelhecimento ativo.

As sugestões apresentadas pelos participantes tiveram caráter construtivo, direcionadas principalmente à ampliação dos horários das atividades, à melhoria da composição do lanche, à adequação dos espaços utilizados e à expectativa de continuidade do projeto. Esses apontamentos não comprometem a elevada avaliação geral obtida, mas representam oportunidades de aprimoramento para futuras ações. A recorrência de manifestações solicitando a permanência da iniciativa evidencia o vínculo estabelecido entre o projeto e a comunidade beneficiada, bem como sua relevância social.

Dessa forma, conclui-se que o Projeto Melhor Idade apresentou resultados amplamente satisfatórios na percepção dos beneficiários, demonstrando o alcance dos objetivos relacionados à promoção da saúde, do bem-estar, da prática regular de atividades físicas e da inclusão social da população idosa atendida. A iniciativa consolidou-se como um importante instrumento de incentivo ao envelhecimento ativo, à autonomia e à melhoria da qualidade de vida dos participantes.

Os resultados desta pesquisa constituem importantes indicadores da efetividade percebida das ações desenvolvidas e oferecem subsídios para a avaliação do desempenho da parceria e do alcance de seus objetivos sociais. A elevada satisfação dos participantes, associada aos benefícios relatados, demonstra a relevância das atividades ofertadas e sua contribuição para o atendimento das necessidades do público-alvo.

Assim, a avaliação realizada reafirma a importância do Projeto Melhor Idade no

Distrito Federal, executado em parceria com o Ministério do Esporte, e evidencia a relevância da continuidade e do fortalecimento de iniciativas dessa natureza, capazes de promover saúde, bem-estar, inclusão social e melhores condições de vida para a população idosa, em consonância com os objetivos estabelecidos no plano de trabalho e com as diretrizes da parceria.

Brasília-DF, 16 de Outubro de 2026

Lucilene Vaz - Coordenadora de Núcleo
NOME DO RESPONSÁVEL PELA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LISTA DE ANEXOS

Junto a este documento se encaminha:

ANEXO I – COMENTÁRIOS ADICIONAIS DOS PARTICIPANTES;

ANEXO II – RESPOSTAS INDIVIDUAIS DO QUESTIONÁRIO