DADOS DA PARCERIA

Número do Programa: 1679/2024

Número do Processo (SEI): 71000.014079/2024-80

Número do Instrumento de Parceria: 961571

Tipo de Instrumento (modalidade): Termo de fomento

Objeto da Parceria: Implementação e Desenvolvimento do Projeto Melhor Idade no Distrito Federal

Vigência da Parceria: 26/12/2024 a 08/10/2026

DADOS E INFORMAÇÕES DA OSC CELEBRANTE
Nome da OSC: INSTITUTO BOMBEIROS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL
Nome do responsável: Italo Cortes Monteiro de Rezende
Telefone (responsável): (61) 99901-3476
E-mail (responsável): Ibres.social@gmail.com

DADOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO		
Período:	07/08/2026 a 26/08/2026	
Objetivo:	Avaliar a execução do projeto, qualidade dos serviços ofertados para os beneficiários.	
Meio utilizado:	X	[ ] PRESENCIAL [ ] ON LINE
Técnica utilizada:	Questionário	
Público-alvo:	Participantes, familiares e comunidade.	
Responsável:	Coordenadora de núcleo do projeto.	

ASPECTOS METODOLÓGICOS

A pesquisa de satisfação final foi realizada por meio de um formulário eletrônico elaborado na plataforma Google Forms, com o objetivo de obter a percepção dos beneficiários e de seus familiares sobre a execução do Projeto Melhor Idade, desenvolvido no Distrito Federal em parceria com o Ministério do Esporte. A pesquisa corresponde ao polo de Taguatinga, cujas atividades são realizadas na UBS 03 de Taguatinga.

O link de acesso ao formulário foi disponibilizado aos beneficiários, familiares e à comunidade, com o objetivo de incentivar a participação e possibilitar uma avaliação geral do projeto, considerando diferentes aspectos, como a qualidade das aulas, a atuação da

equipe, os materiais disponibilizados, a infraestrutura, os impactos sociais e o nível de satisfação geral ao longo de sua execução.

A coleta de dados ocorreu durante o mês de agosto de 2026, em período regular de funcionamento das atividades. Ao final do período de coleta, foram registradas 71 respostas válidas. A participação ocorreu de forma voluntária e anônima, sem a solicitação de dados de identificação pessoal, garantindo a preservação da identidade dos respondentes e proporcionando maior liberdade para que expressassem suas opiniões de maneira espontânea e fidedigna, contribuindo para a confiabilidade dos resultados obtidos.

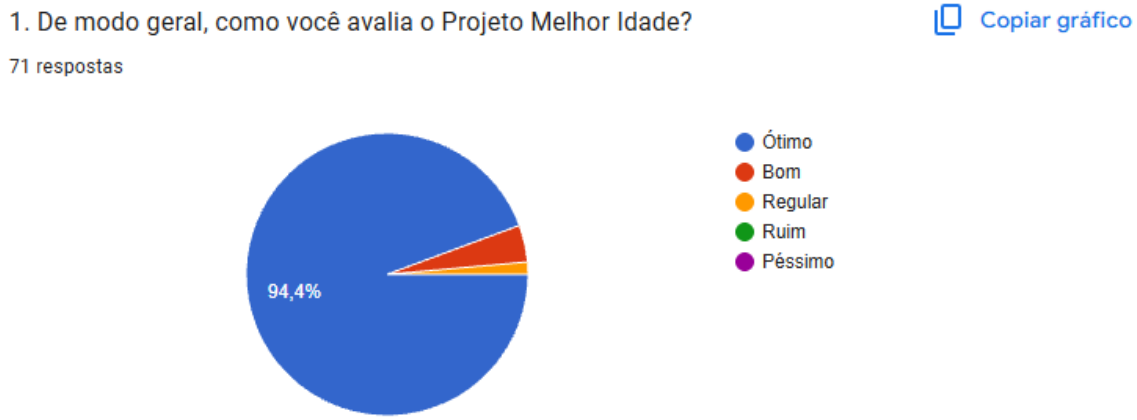
A análise dos resultados foi realizada a partir da consolidação das respostas em planilha eletrônica, permitindo a elaboração de gráficos, porcentagens e posterior interpretação qualitativa. Esse procedimento possibilitou a organização sistemática das informações coletadas e proporcionou uma visão abrangente sobre a percepção dos beneficiários em relação à qualidade das atividades desenvolvidas, aos benefícios proporcionados e ao impacto do Projeto Melhor Idade na comunidade atendida, contribuindo para a avaliação final dos resultados alcançados durante a execução do projeto.

ANÁLISE DOS DADOS

A pesquisa de satisfação realizada com os participantes do Projeto Melhor Idade no Distrito Federal teve como finalidade avaliar a percepção dos beneficiários, seus familiares e membros da comunidade quanto à qualidade da execução das atividades, à atuação da equipe responsável e aos impactos promovidos pelo projeto na saúde, no bem-estar, na qualidade de vida e na inclusão social da população idosa atendida.

Ao todo, foram obtidas 71 respostas, que constituem uma amostra importante para a avaliação da percepção do público beneficiado. Os resultados evidenciam um elevado índice de satisfação, demonstrando uma avaliação amplamente positiva das ações desenvolvidas. De forma geral, observa-se a predominância absoluta de avaliações favoráveis, sem registros de avaliações negativas, o que reforça a qualidade da execução do projeto e a aceitação das atividades ofertadas.

1. De modo geral, como você avalia o Projeto Melhor Idade?



A primeira questão buscou mensurar a percepção geral dos participantes em relação ao Projeto Melhor Idade. Dos 71 respondentes:

- 67 participantes (94,4%) classificaram o projeto como Ótimo;
- 3 participantes (4,2%) classificaram o projeto como Bom;
- 1 participante (1,4%) classificou o projeto como Regular;
- Não houve registros de avaliações Ruim ou Péssimo.

Os resultados demonstram um elevado nível de aprovação, considerando que 98,6% dos participantes avaliaram positivamente o projeto. A predominância da classificação "Ótimo" evidencia que as ações desenvolvidas atenderam de forma satisfatória às expectativas dos beneficiários, refletindo o reconhecimento da qualidade das atividades ofertadas e da organização do projeto.

Esse resultado reforça a importância do Projeto Melhor Idade como instrumento de promoção da saúde, do envelhecimento ativo, do bem-estar e da convivência social. Sob a perspectiva da avaliação de projetos sociais, o elevado índice de avaliações positivas constitui um importante indicador de aceitação e satisfação do público atendido, demonstrando a relevância da iniciativa e sua consonância com os objetivos estabelecidos na parceria firmada com o Ministério do Esporte.

2. Como você avalia as aulas e atividades oferecidas?



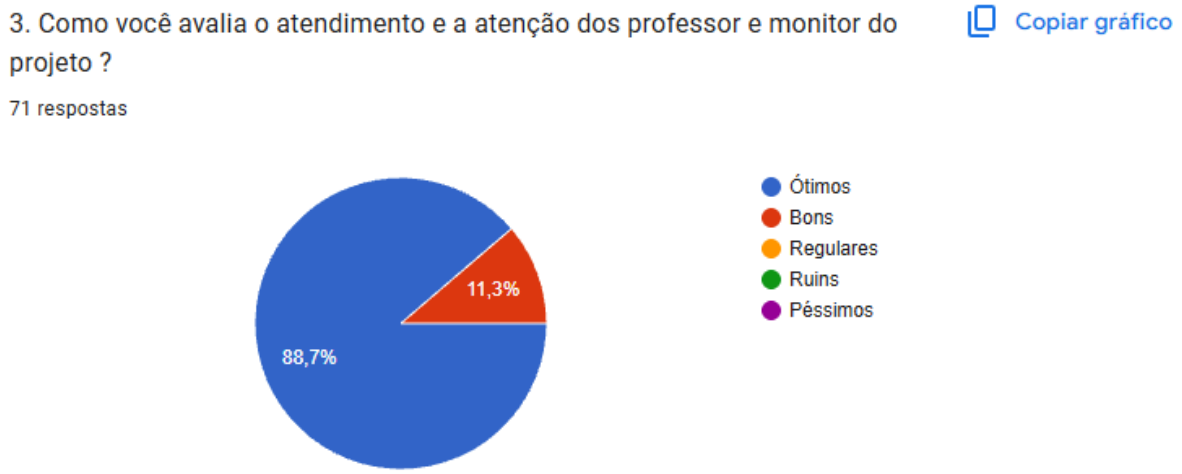
Ao serem questionados sobre a qualidade das aulas e atividades oferecidas pelo Projeto Melhor Idade, os participantes apresentaram os seguintes resultados:

- 62 respondentes (87,3%) classificaram as aulas como Ótimas;
- 9 respondentes (12,7%) avaliaram as aulas como Boas;
- Não houve registros de avaliações Regular, Ruim ou Péssima.

Os resultados evidenciam um elevado padrão de qualidade das atividades desenvolvidas, com 100% de avaliações positivas. A predominância da classificação "Ótimas" demonstra que os conteúdos trabalhados, as metodologias empregadas, o planejamento e a condução das aulas atenderam às expectativas dos beneficiários.

A inexistência de avaliações negativas reforça a percepção favorável quanto à execução das atividades esportivas. Os dados demonstram que o Projeto Melhor Idade proporcionou um ambiente de acolhimento, aprendizagem e incentivo à prática regular de exercícios físicos, contribuindo para a promoção da saúde, da autonomia, do envelhecimento ativo e da melhoria da qualidade de vida da população idosa atendida.

3. Como você avalia o atendimento e a atenção dos professores e monitores do projeto ?



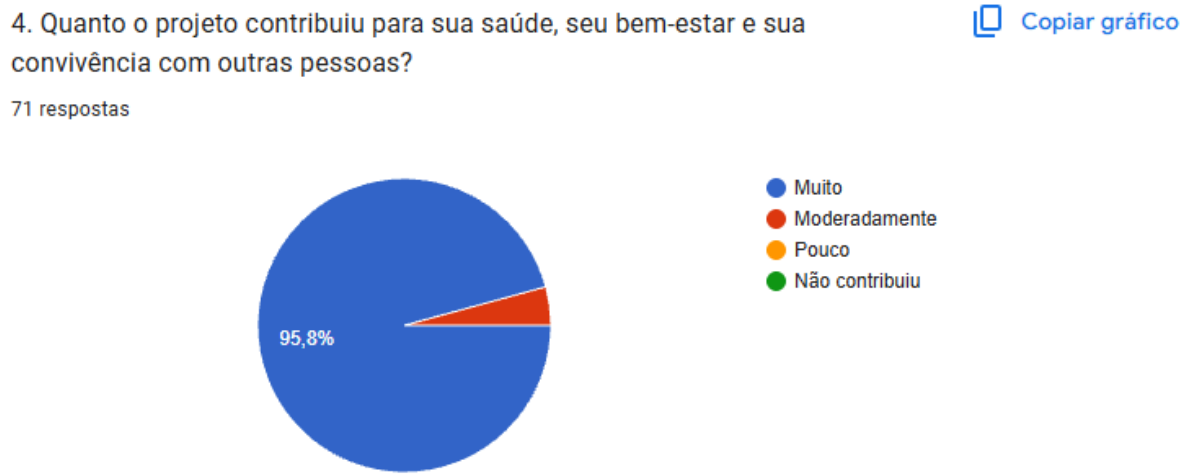
A avaliação do atendimento e da atenção oferecidos pelos professores e monitores do Projeto Melhor Idade também apresentou resultados extremamente positivos. Entre os 71 respondentes:

- 63 participantes (88,7%) classificaram o atendimento e a atenção dos profissionais como Ótimos;
- 8 participantes (11,3%) avaliaram como Bons;
- Não houve registros de avaliações Regular, Ruim ou Péssimo.

A equipe técnica representa um dos principais fatores de sucesso do projeto, sendo responsável pelo acompanhamento dos beneficiários, pela condução das atividades físicas e pela promoção de um ambiente acolhedor e seguro. O índice de 100% de avaliações positivas demonstra o reconhecimento dos participantes quanto à competência, à responsabilidade, ao comprometimento e à qualidade do atendimento prestado pelos profissionais.

Além da atuação técnica, os resultados evidenciam a percepção favorável quanto ao cuidado e à atenção dedicados aos beneficiários. Esse reconhecimento reforça a importância do trabalho desenvolvido pelos professores e monitores para o fortalecimento dos vínculos, a motivação dos participantes e o alcance dos objetivos sociais e esportivos do Projeto Melhor Idade.

4. Quanto o projeto contribuiu para sua saúde, seu bem-estar e sua convivência com outras pessoas?



A pesquisa também avaliou a contribuição do Projeto Melhor Idade para a saúde, o bem-estar e a convivência social dos participantes. Entre os 71 respondentes, os resultados foram:

- 68 participantes (95,8%) afirmaram que o projeto contribuiu Muito;
- 3 participantes (4,2%) avaliaram que o projeto contribuiu Moderadamente;
- Não houve registros de respostas nas categorias Pouco ou Não contribuiu.

Esse é um dos indicadores mais relevantes da pesquisa, pois demonstra que os benefícios percebidos pelos participantes ultrapassam a prática de atividades físicas, abrangendo aspectos fundamentais para a promoção do envelhecimento ativo e da qualidade de vida. As ações desenvolvidas são reconhecidas como instrumentos de melhoria da saúde, fortalecimento da autoestima, ampliação da convivência social e promoção do bem-estar físico e emocional.

O índice de 95,8% de respostas na categoria "Muito" evidencia o reconhecimento da expressiva contribuição do projeto para a qualidade de vida da população idosa atendida. Os resultados reforçam a relevância social da iniciativa e demonstram o alinhamento entre os benefícios percebidos pelos participantes e os objetivos estabelecidos no plano de trabalho da parceria firmada com o Ministério do Esporte.

5. Você gostaria de participar novamente caso o projeto tivesse continuidade?



A pesquisa também avaliou o interesse dos participantes em continuar frequentando o Projeto Melhor Idade no polo Taguatinga, caso houvesse a possibilidade de continuidade das atividades. Entre os 71 respondentes, os resultados foram:

- 71 participantes (100%) afirmaram que gostariam de participar novamente;
- Não houve registros de respostas nas categorias Talvez ou Não.

Os dados demonstram um nível máximo de interesse dos beneficiários na continuidade do projeto. A unanimidade das respostas positivas evidencia que as atividades desenvolvidas atenderam às expectativas dos participantes, proporcionando experiências satisfatórias e fortalecendo o vínculo do público atendido com a iniciativa.

O índice de 100% de intenção de continuidade constitui um importante indicador de aceitação e relevância social do Projeto Melhor Idade, demonstrando o reconhecimento dos beneficiários quanto aos benefícios proporcionados à saúde, ao bem-estar, à qualidade de vida e à convivência social. A ausência de respostas negativas reforça a percepção favorável sobre a execução das atividades e o desejo da comunidade pela manutenção das ações desenvolvidas.

Esses resultados evidenciam a importância do Projeto Melhor Idade para a população idosa atendida no polo Taguatinga e oferecem subsídios para a avaliação de sua continuidade, considerando a disponibilidade de recursos e as condições necessárias à execução de futuras parcerias.

6. O que mais marcou sua participação no projeto e o que poderia melhorar?

Além das questões objetivas, a pesquisa disponibilizou um campo aberto para que os participantes registrassem suas experiências, sugestões, críticas e comentários sobre o Projeto Melhor Idade.

Dos 71 respondentes, todos registraram manifestações no campo aberto, demonstrando interesse em contribuir com a avaliação e o aprimoramento da iniciativa.

A análise qualitativa das respostas evidencia que os comentários foram predominantemente positivos, reforçando os resultados observados nas questões objetivas. Os participantes destacaram melhorias na saúde, na disposição física, na qualidade de vida e na convivência social, além do reconhecimento pelo trabalho desenvolvido pela equipe executora. Entretanto, também foram identificadas solicitações recorrentes relacionadas à melhoria da infraestrutura do espaço utilizado para as atividades.

De forma geral, as manifestações podem ser agrupadas em cinco categorias.

a) Reconhecimento dos benefícios para a saúde e a qualidade de vida

Diversos participantes destacaram os benefícios proporcionados pelo Projeto Melhor Idade, especialmente em relação à melhoria da saúde física e mental, do condicionamento físico, da disposição e do bem-estar.

Entre as manifestações recebidas, destacam-se:

- "Melhora no condicionamento físico , interação com o grupo conhecendo pessoas e fazendo amizades ."
- "Melhorou meu ânimo e saúde, o que pode melhorar é a continuação do projeto."
- "Foi melhoramento na saúde"
- "A minha saúde física é mental tudo maravilhoso"
- "Foi a primeira vez que participei de um projeto desse, melhorou muito em todos os sentidos, saúde, mente, equilíbrio"

Esses relatos corroboram os resultados quantitativos, nos quais 95,8% dos respondentes afirmaram que o projeto contribuiu muito para sua saúde, bem-estar e convivência social. As manifestações reforçam a importância da prática regular de atividades físicas para a promoção do envelhecimento ativo e da melhoria da qualidade de vida da população idosa atendida.

b) Reconhecimento do trabalho e do acolhimento da equipe

As manifestações também evidenciam elevado reconhecimento pelo trabalho desenvolvido pelos professores, monitores e demais profissionais envolvidos na execução do projeto. Os participantes destacaram a dedicação, o cuidado, a competência e a atenção oferecidos pela equipe, com referências recorrentes ao trabalho do professor Carlos.

Entre os comentários recebidos, destacam-se:

- "A dedicação e entrega do professor Carlos ao projeto."
- "Qualidade do profissional"
- "Presteza, carinho e atenção do professor Carlos."
- "Professor super atencioso"
- "A dedicação e acolhimento do professor,o convívio com outros idosos e a alegria do grupo."

Esse reconhecimento reforça os resultados quantitativos, nos quais 100% dos respondentes avaliaram positivamente o atendimento e a atenção dos professores e monitores. Os relatos demonstram a importância da atuação humanizada dos profissionais para a construção de um ambiente acolhedor, seguro e motivador, favorecendo o engajamento e a permanência dos beneficiários nas atividades.

c) Percepção dos impactos sociais e fortalecimento da convivência

Outro aspecto destacado nas manifestações refere-se aos benefícios proporcionados pelo projeto na socialização, na formação de novas amizades e no fortalecimento dos vínculos entre os participantes.

Entre os relatos, destacam-se:

- "Novas amizades e comunicar com pessoas da mesma faixa etaria"

- "Integração e novas amizades da mesma faixa etaria"
- "Marcou em mim: convivência, desenvolvimento físico, relaxamento,"
- "Nossa saúde melhora,somos mais participantes é temos mais integração, socialização. ENFIM SOMOS MAIS FELIZES."
- "A oportunidade de fazer atividades físicas, pois nem sempre temos condições de pagar. E as amizades que são feitas"

Esses depoimentos demonstram que os benefícios do Projeto Melhor Idade ultrapassam a prática esportiva, alcançando aspectos sociais e emocionais fundamentais para o envelhecimento saudável. A convivência proporcionada pelas atividades contribui para a redução do isolamento social, o fortalecimento da autoestima e a valorização da pessoa idosa.

d) Desejo de continuidade do projeto

As manifestações espontâneas também evidenciaram o desejo dos participantes pela continuidade do Projeto Melhor Idade, demonstrando a importância da iniciativa em suas rotinas e o vínculo estabelecido com as atividades desenvolvidas.

Entre os comentários recebidos, destacam-se:

- "Melhorou meu ânimo e saúde, o que pode melhorar é a continuação do projeto."
- "Foi maravilhoso ter este projeto na comunidade, pois o bairro tem muito idoso que estavam ociosos. Gostaria muito que continuasse."
- "Tudo me marcou, foi maravilhoso e deixou saudades."
- "Interação do professor, melhor uma melhor confiança que vcs irão continuar com o projeto, dá mais ânimo pra nós não pensar em desistir, obrigado"

A recorrência dessas manifestações demonstra que o projeto representa uma importante referência de promoção da saúde, do bem-estar e da convivência social para os participantes. Os relatos evidenciam o interesse da comunidade na manutenção das atividades e oferecem subsídios para a avaliação de possibilidades de continuidade da iniciativa, considerando a disponibilidade de recursos e as condições necessárias à execução de futuras parcerias.

e) Sugestões de melhoria

Embora a avaliação geral tenha sido extremamente positiva, as manifestações

espontâneas apresentaram sugestões construtivas para o aperfeiçoamento do projeto, especialmente em relação à infraestrutura, aos materiais e à oferta de lanches.

Entre os principais apontamentos, destacam-se:

- Melhoria da infraestrutura: disponibilização de espaço mais adequado para a realização das atividades, preferencialmente com piso apropriado e cobertura para proteção contra as condições climáticas.
- Retomada da oferta de lanches: solicitação de continuidade do fornecimento de alimentos após as atividades físicas, considerando sua importância para os participantes que saem cedo de casa.
- Ampliação dos equipamentos: disponibilização de maior variedade de materiais e aparelhos para a realização dos exercícios.
- Diversificação das atividades: inclusão de novas modalidades e exercícios, como dança e outras práticas adaptadas às necessidades da população idosa.
- Ampliação das aulas: possibilidade de aumento da frequência das atividades e continuidade do projeto.

As sugestões apresentadas demonstram que, embora as atividades e a atuação da equipe tenham alcançado elevados índices de aprovação, existem oportunidades de aprimoramento relacionadas principalmente à infraestrutura do espaço utilizado, à disponibilidade de equipamentos e à oferta de lanches. Esses apontamentos representam contribuições importantes para o planejamento de futuras ações, considerando as condições operacionais e a disponibilidade de recursos.

De maneira geral, as manifestações espontâneas confirmam os elevados índices de satisfação identificados nas questões objetivas, destacando a qualidade das atividades, o comprometimento da equipe e os benefícios proporcionados à saúde, ao bem-estar e à convivência social. As contribuições recebidas reforçam a relevância social do Projeto Melhor Idade e oferecem subsídios para o aprimoramento de futuras iniciativas. Todas as manifestações registradas pelos participantes seguem anexas a este relatório.

CONCLUSÕES

A Pesquisa de Satisfação realizada junto aos beneficiários do Projeto Melhor Idade

no polo Taguatinga evidenciou um elevado nível de aprovação nos aspectos avaliados, demonstrando que as atividades desenvolvidas foram reconhecidas positivamente pelo público atendido e apresentaram resultados compatíveis com os objetivos estabelecidos no âmbito da parceria firmada com o Ministério do Esporte.

Os resultados demonstram que o projeto alcançou elevados índices de satisfação quanto à qualidade das aulas e atividades oferecidas, à atuação dos professores e monitores e à contribuição para a promoção da saúde, do bem-estar e da convivência social. Destaca-se que 98,6% dos respondentes avaliaram positivamente o projeto, enquanto 100% classificaram as aulas e atividades como ótimas ou boas e 95,8% reconheceram sua expressiva contribuição para a saúde e a qualidade de vida. Além disso, a totalidade dos participantes avaliou positivamente o atendimento e a atenção da equipe executora, evidenciando a confiança e o reconhecimento do público beneficiado em relação à iniciativa.

A análise qualitativa das manifestações espontâneas reforçou os resultados quantitativos, revelando a percepção positiva dos participantes quanto aos benefícios proporcionados pelo projeto. Os relatos demonstram que o Projeto Melhor Idade foi reconhecido não apenas como um espaço destinado à prática regular de atividades físicas, mas também como um ambiente de acolhimento, fortalecimento da autoestima, promoção da saúde e ampliação dos vínculos sociais, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e para o envelhecimento ativo.

Apesar dos resultados amplamente positivos, a pesquisa identificou oportunidades de aprimoramento relacionadas principalmente à infraestrutura do espaço utilizado para a realização das atividades, à disponibilidade de equipamentos e à oferta de lanches. As manifestações evidenciaram a importância de espaços adequados e protegidos das condições climáticas, da diversificação dos exercícios e da manutenção de condições que favoreçam o conforto e o bem-estar dos participantes. Esses apontamentos representam aspectos relevantes a serem considerados no planejamento de futuras ações, inclusive por meio da articulação de parcerias que possibilitem melhorias na estrutura disponibilizada.

As sugestões apresentadas tiveram caráter construtivo e não comprometeram a elevada avaliação geral obtida. Ao contrário, demonstram o interesse dos beneficiários em contribuir para o aperfeiçoamento da iniciativa. Destaca-se, ainda, a recorrência de manifestações solicitando a continuidade do projeto, evidenciando o vínculo estabelecido entre os participantes e as atividades desenvolvidas.

Dessa forma, conclui-se que o Projeto Melhor Idade no polo Taguatinga apresentou resultados amplamente satisfatórios na percepção dos beneficiários, demonstrando avanços no alcance dos objetivos relacionados à promoção da saúde, do bem-estar, da prática regular de atividades físicas e da inclusão social da população idosa atendida. A iniciativa consolidou-se como um importante instrumento de incentivo ao envelhecimento ativo, à autonomia e à melhoria da qualidade de vida dos participantes.

Os resultados desta pesquisa constituem importantes indicadores da efetividade percebida das ações desenvolvidas e oferecem subsídios para a avaliação do desempenho da parceria, bem como para a identificação de oportunidades de melhoria. A elevada satisfação dos participantes, associada aos benefícios relatados, demonstra a relevância das atividades ofertadas e sua contribuição para o atendimento das necessidades do público-alvo.

Assim, a avaliação realizada reafirma a importância do Projeto Melhor Idade no Distrito Federal, executado em parceria com o Ministério do Esporte, e evidencia a relevância da continuidade e do fortalecimento de iniciativas dessa natureza, com atenção ao aprimoramento das condições de infraestrutura, à disponibilização de equipamentos e à manutenção de ações que promovam saúde, bem-estar, inclusão social e melhores condições de vida para a população idosa.

Brasília-DF, 16 de Outubro de 2026

Maria do Socorro Alves Novaes - Coordenadora de Núcleo
NOME DO RESPONSÁVEL PELA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

LISTA DE ANEXOS

Junto a este documento se encaminha:

ANEXO I – COMENTÁRIOS ADICIONAIS DOS PARTICIPANTES;

ANEXO II – RESPOSTAS INDIVIDUAIS DO QUESTIONÁRIO